



FlexNet installatie

WWW.CONSTRUSOFT.COM



Aan de inhoud van dit document kunnen geen rechten worden ontleend. Aan de weergave van de afbeeldingen kunnen geen conclusies worden verbonden met betrekking tot de besturingssystemen waar Tekla Structures onder werkt.

Openbaarmaking, vermenigvuldiging en/of verstrekking van deze informatie aan derden is niet toegestaan zonder toestemming van Construsoft B.V.

Construsoft B.V. kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen voortvloeiend uit het gebruik van Tekla Structures.

Dit werk valt onder de Creative Commons Naamsvermelding-NietCommercieel-GeenAfgeleideWerken 4.0 Internationaal Licentie. Ga naar <u>http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.nl</u> om de inhoud van de licentie te bekijken of stuur een brief naar Creative Commons, 444 Castro Street, Suite 900, Mountain View, California, 94041, USA.

© 2015 Tekla Corporation en alle in Tekla's software geïntegreerde software van derden. Alle rechten voorbehouden.

Dit Handboek is opgesteld voor gebruik met de bijbehorende Software. Gebruik van de Software en gebruik van dit Handboek zijn onderworpen aan een Gebruiksrechtovereenkomst. In de Gebruiksrechtovereenkomst zijn onder andere bepaalde garanties voor de Software en dit Handboek, uitsluiting van andere garanties, beperkingen van verhaalsmogelijkheden voor schade en toegestane toepassingen van de Software vastgelegd. Tevens wordt hierin bepaald of u een bevoegde gebruiker van de Software bent. Zie de Gebruiksovereenkomst voor belangrijke verplichtingen en toepasselijke beperkingen en restricties van uw rechten.

Bovendien wordt het Handboek bij de Software beschermd door wetten en internationale verdragen betreffende auteursrecht. Onbevoegde reproductie, weergave, modificatie of distributie van dit Handboek of enig deel hiervan kan ernstige civielrechtelijke en strafrechtelijke straffen tot gevolg hebben en zal worden vervolgd met alle middelen die de wet toestaat.

Tekla, Tekla Structures, Tekla NIS, Tekla DMS, Tekla Municipality GIS, Tekla Civil zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Tekla Corporation in de Europese Unie, de Verenigde Staten en/ of andere landen. Andere product- en bedrijfsnamen die in dit Handboek worden genoemd, zijn handelsmerken of kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaar. De vermelding van een product of merk van een derde betekent niet dat Tekla een affiliatie met of aanbeveling van deze derde suggereert. Tekla wijst enige affiliatie of aanbeveling af, tenzij dit uitdrukkelijk wordt uiteengezet.

Gedeelte van deze software:

D-Cubed 2D DCM © 2008 Siemens Industry Software Limited. Alle rechten voorbehouden.

EPM toolkit © 1995-2004 EPM Technology a.s., Oslo, Noorwegen. Alle rechten voorbehouden.

XML parser © 1999 The Apache Software Foundation. Alle rechten voorbehouden.

Project Data Control Library © 2006 - 2007 DlhSoft. Alle rechten voorbehouden.

DWGdirect, DGNdirect and OpenDWG Toolkit/Viewkit libraries © 1998-2005 Open Design Alliance. Alle rechten voorbehouden.

FlexNet Copyright © 2010 Flexera Software, Inc. en/of InstallShield Co. Inc. Alle rechten voorbehouden. Dit product bevat gedeponeerde en vertrouwelijke technologie bepaald en in eigendom genomen door Flexera Software, Inc. en/of InstallShield Co. Inc. en haar geïntegreerde software van derden. Elk gebruik, kopie, publicatie, levering, demonstratie, aanpassing of overdracht van dit soort technologie, in zijn geheel of gedeeltelijk, in elke vorm en op elke wijze, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van Flexera Software, Inc. en/of InstallShield Co. Inc. is ten strengste verboden. Behalve waar uitdrukkelijk schriftelijk bepaald is door Flexera Software, Inc. en/of InstallShield Co. Inc. zal het bezit van deze technologie niet geïnterpreteerd moeten worden om elke licentie of rechten onder elke Flexera Software, Inc. en/of InstallShield Co. Inc.'s intellectuele eigendomsrechten te verlenen, hetzij door niet-ontvankelijkverklaring, implicatie of op een andere wijze.

De software is beschermd door U.S. Patent Nos. 7,302,368, 7,617,076, 7,765,240, 7,809,533, 8,022,953, 8,041,744 en 8,046, 210. Onderdelen van de software beschreven in deze handleiding kunnen onderwerp zijn van lopende patent applicaties in de Europese Unie en/of in andere landen inclusief U.S. patent applicaties 2005285881, 20110102463 en 20120022848.

FlexNet installatie	. 1
FlexNet installatie	. 1
FlexNet: problemen oplossen	. 4
FlexNet Lenen	10
FlexNet Lenen: problemen oplossen	12

FlexNet installatie

FlexNet installatie

1. Vraag een entitlement aan (HTML-bestand). Een entitlement bevat uw licentie(s). Aanvragen van een nieuw entitlement is alleen mogelijk via:

administratie@construsoft.com.

 <u>Download</u> en installeer de Tekla Structures License Administration Tool. Bedenk van te voren of u uw licentie(s) op een server of een werkstation wilt installeren.

Als de FlexNet server op een lokaal werkstation geïnstalleerd wordt, is er geen netwerkwerk verbinding nodig om Tekla Structures te starten maar de controle over de gebruikte licenties (zeker als er meerdere licenties in gebruik zijn) is minder. Bij installatie op een server computer hoeft er maar op één plek de licenties beheerd en onderhouden worden. Een netwerkverbinding is wel nodig om Tekla Structures te starten of er moet een licentie geleend worden om offline te werken.

- Start de Tekla Structures License Administration Tool via Start > Programma's > Tekla Structures Licensing > Tekla Structures License Administration Tool (LAT). Klik op de knop Server informeren (Notify Server) zodat deze groen wordt.
- 4. Klik op Open en selecteer het entitlement (HTML bestand)

Open Seport Activate Deactivate Repair Notify Server Seport Help + icenses Statistic Last update 24.3.2014 09:25 Ref Entitled Licenses Last update 24.3.2014 09:25 Ref Activate Quantity Order ID Activation ID Description Configuration Version Type Start Date Expiration Date 1 1 45457 9FIA-7F43-50IE-892A-69CA-E7 STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent 0 1 A002870 IB8C-254D-2D22-29D7-5866-78 STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent 1 1 A001785 DABR-2C48-593R-45EF_D56R-2C STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent 1 1 A001785 DABR-2C48-593R-45EF_D56R-2C STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent 2 1 A001785 DABR-2C48-593R-45EF_D56R-2C STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 <	5		Tekla Structures License Administration Tool									-				
icenses Statistic Entitled Licenses Activate Quantity Order ID Activation ID Description Configuration Version Type Start Date Expiration Date 1 45457 9F1A.7F43-501E-892A.69CA-E7 STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17.3-2014 Permanent 1 A002870 188C-254D-2D22-29D7-5866-78 STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17.3-2014 Permanent 1 A001785 D48R-2C48-593R-45EE,D56R-2C STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17.3-2014 Permanent Activated Licenses Deactivate Trust Status Enabled Quantity Borrowed Configuration Version Expiration Date Type Activation ID Order ID	🔯 Open	. 🍋 E	xport	I Activ	ate 🔀	Deactivate	🕙 Re	pair 🧃	Not	tify Server 🧕	🕽 Langu	age 🔻 (👌 Help 🔻	-		
Entitled Licenses Activate Quantity Order ID Activation ID Description Configuration Version Type Start Date Expiration Date 1 1 45457 9F1A-7F43-501E-882A-69CA-E7 STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent 0 1 A002870 188C-254D-2D22-29D7-5866-78 STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent 1 1 A011785 D4BB-2CA8-S93B-45EE-D56B-2C STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent Activated Licenses Expiration Version Expiration Date Type Activation ID Order ID	icenses St	tatistic														
Entitled Licenses Activate Quantity Order ID Activation ID Description Configuration Version Type Start Date Expiration Date 1 45457 9F1A-7F43-501E-892A-69CA-E7 STD-C SteelDctailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent 0 1 A002870 188C-254D-2D22-29D7-5866-78 STD-C SteelDctailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent 1 A011785 D4BR-2C48-593R-45EE-D56R-2C STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent 4ctivated Licenses Enabled Quantity Borrowed Configuration Version Expiration Date Type Activation ID Order ID													Last upda	te 24.3.2014 09:25	; 📿	Refres
Activate Quantity Order ID Activation ID Description Configuration Version Type Start Date Expiration Date 1 45457 9F1A-7F43-501E-892A-69CA-E7 STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent 0 1 A002870 188C-254D-2D22-29D7-5866-78 STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent 1 A011785 D4B8-2CAR-5938-A5FE-D568-2C STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent 4 A011785 D4B8-2CAR-5938-A5FE-D568-2C STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent 4 Licenses	Entitled Lice	enses							_	~						_
1 45457 9F1A-7F43-501E-892A-69CA-E7 STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent 0 1 A002870 188C-254D-2D22-29D7-5866-78 STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent 1 A001785 D4BR-2C4R-593R-45FE-D56R-2C STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent Activated Licenses Exploration Version Expiration Date Type Activation ID Order ID	Activate	Quantity	Order ID	Activati	ion ID			Descripti	ion (Configuration	Version	Туре	Start Date	Expiration Date		
0 1 A002870 188C-254D-2D22-29D7-5866-78 STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent 1 1 A001785 D4R8-2C4R-5938-45FE-D568-2C STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent Activated Licenses Exploration Version Expiration Date Type Activation ID Order ID	1	1	45457	9F1A-7	F43-501	E-892A-69C	A-E7	STD-C	S	teelDetailing	20	Domestic	17-3-2014	Permanent		4
1 A0101785 D4RR-2CAR-593R-A5FF-D56R-2C STD-C SteelDetailing 20 Domestic 17-3-2014 Permanent Activated Licenses Deactivate Trust Status Enabled Quantity Borrowed Configuration Version Expiration Date Type Activation ID Order ID	0 .	1	A002870	1B8C-25	54D-2D2	2-29D7-5866	-78	STD-C	S	teelDetailing	20	Domestic	17-3-2014	Permanent		
Activated Licenses Deactivate Trust Status Enabled Quantity Borrowed Configuration Version Expiration Date Type Activation ID Order ID	1	1	4001785	D4RR-2	CA8-593	R-ASEE-DS6P	-20	STD-C	S	teelDetailing	20	Domestic	17-3-2014	Permanent		1
Deactivate Trust Status Enabled Quantity Borrowed Configuration Version Expiration Date Type Activation ID Order ID	Activated Li	censes														
	Deactive	ate Trus	t Status	Enabled	Quantity	Borrowed	Configura	ation Vers	sion	Expiration Date	e Type	Activation	ID Order II	D		
							-									

5. Kies en activeer de gewenste module en het aantal licenties.

Na de installatie staat er bij de geactiveerde licenties een regel met het aantal licenties, voor welke module, voor welke Tekla Structures versie deze maximaal te gebruiken is en tot wanneer de licentie geldig is.

		Tekla Structures License Administration Tool												
👿 0	pen 🔖 E	xport	🖉 Activ	vate 🔀	Deactivate	💽 Repa	n 🚺 🙀	otify Server 🧕	🕽 Langua	age 🕶 🚺	🕜 Help 🔻	5		
censes	Statistic						- 0							
ntitlad	Liconsos										Last upda	ite 24.3.2014 09	9:41 🧼 F	Refr
Activa	te Quantity	Order ID	Activa	tion ID			Description	Configuration	Version	Туре	Start Date	Expiration Date		
	1	A002870	1B8C-2	54D-2D22	-29D7-5866	5-78 9	STD-C	SteelDetailing	20	Domestic	17-3-2014	Permanent		
		45457	9F1A-7	F43-501E-	892A-69CA	-E7 S	STD-C	SteelDetailing	20	Domestic	17-3-2014	Permanent		
	1													
	1	A001785	D4BB-2	CA8-593B	-A5EE-D56	3-2C S	STD-C	SteelDetailing	20	Domestic	17-3-2014	Permanent		
ctivate	1 1 ed Licenses	A001785	D4BB-2	2CA8-593B	-A5EE-D56	3-2C 5	STD-C	SteelDetailing	20	Domestic	17-3-2014	Permanent		
ctivate Dea	1 1 ed Licenses activate Trus	A001785 t Status	D4BB-2	2CA8-593B Quantity	-A5EE-D56	3-2C S	STD-C	SteelDetailing Expiration Dat	20 e Type	Domestic Activa	17-3-2014	Permanent	Order ID	

6. Wanneer u op de Tekla Structures Licentie Server op meerdere werkstations binnen één netwerk installeert, is het aan te raden om het poortnummer van de licentieserver aan te passen zodat deze geen hinder van elkaar hebben. Pas hiervoor het bestand *tekla.lic* aan. Dit bestand staat in *schijf:\TeklaStructures\License\Server* op de PC waarop de Tekla Structures License Administration Tool is geïnstalleerd. Open het bestand in een teksteditor (bijvoorbeeld Kladblok). Standaard staat hier de naam van de computer en het poortnummer *27007*. Vul hier voor een tweede computer poortnummer *27008* in, een derde computer *27009* enz.

🔲 tekla.lic - Kladblok 🗕 🗖	×
Bestand Bewerken Opmaak Beeld Help	
SERVER COMPUTERNAAM ANY 27007 VENDOR tekla USE_SERVER FEATURE TeklaServer tekla 1 31-dec-2025 1 SIGN="10E5 B774 BDF3 B93A \ 80C9 20DA 9E84 E81E E8DB D37C F64F FE73 ECA0 2FED 0EFD 162F \ 2851 AAF4 6314 76C0 AB53 105F E481 D92A EDBC 735E C5F2 9CD0 \ 2CC4 2C09"	< >
<	>

- De installatie vult zelf de computernaam in. Samen met het eventueel gewijzigde poortnummer wordt het server adres om Tekla Structures op te starten: 27007@COMPUTERNAAM.
- 8. Om Tekla Structures 12 en 13 met FlexNet te laten werken moeten de versies geschikt worden gemaakt om met FlexNet te kunnen werken.

Tekla Structures versies 12.0 12.1 en 13.0

- Vraag om de laatste Service Release (12.0 SR6 of 12.0.7, 12.1 SR3 of 12.1.5, 13.0 SR 7 of 13.0.9) voor deze versies via <u>ts-sup-port@construsoft.com</u> en installeer deze.
- Open het bestand user.bat (schijf:\TeklaStructures\12.x\bat\user), voeg helemaal onderaan het bestand een paar enters toe en voeg de volgende regel toe:

```
set XS_LICENSE_SERVER_HOST=27007@COMPUTERNAAM
```

Tekla Structures versie 13.1

- Vraag om de laatste Service Release (13.1 SR3 of 13.1.9) voor deze versie via <u>ts-support@construsoft.com</u> en installeer deze.
- Open het bestand user.ini (schijf:\TeklaStructures\13.x\nt\bin\user.ini), voeg helemaal onderaan het bestand een paar enters toe en voeg de volgende regel toe:

9. Tekla Structures kan nu gestart worden. Als de licentie server lokaal op het werkstation staat zal Tekla Structures direct starten. Indien de licentie server op een server computer staat verschijnt eerst de volgende melding:

Tekla Structures - Verbind met l	Licentie Server ×
A TRIMBLE COMPANY Geef het adres op van uw Tekla Structures licentie se Neem contact op met uw systeembeheerder als u n	erver. iet weet hoe dit adres op te geven.
Server adres:	
ОК	Controleer licenties >> Annuleer

Hier moet het licentie server adres worden opgegeven. Dat is dus 27007@computernaam (naam van de computer waarop de licentie geactiveerd is).

10. Maak een back-up van de geactiveerde licenties op de licentie server computer. In het geval dat de computer in ongerede valt en opnieuw moet worden ingericht. Bijvoorbeeld als er opnieuw een besturingssysteem geïnstalleerd moet worden. Probeer altijd eerst de huidige licentie te deactiveren!!! De informatie van uw geactiveerde entitlement wordt opgeslagen in de map:

C:\ProgramData\FlexNet (Windows 7 of Windows 8)

Dit gebeurt automatisch op het systeem waarop de Tekla Structures License Administration Tool draait en een licentie is geactiveerd.

Maak een back-up van de map FlexNet.

(Als de map niet zichtbaar is in de Verkenner: Ga naar **Extra > Mapopties...**. In het tabblad **Weergave** plaatst u een vinkje bij "*Verborgen mappen en bestanden weergeven*" in het gedeelte **Geavanceerde instellingen**).

- 11. Voorkom verlies van de licenties.
- Pas de datum van de computer waarop de LAT draait nooit aan! Als er hardware componenten van de computer vervangen worden, deactiveer dan eerst de licenties in de LAT.

FlexNet: problemen oplossen

Probleem

50041. Het activeren van de licentie lukt niet.

Activating License(s)	X
Finished 1 /	1 Cancel
There were error(s). A report was created and a zip file was saved to C:\TeklaStructures\License\Server\Reports	Browse
Failed SteelDetailing 19 E6DD-9494-DA31-D5F0-2C7D-90	View
Fillment ID :	
Borrow Info :	Close
Start Date : 27-12-2013	
Borrowed : 0	
Failed to connect to the license server or license activation server. Failed to connect to the license server or Operations server.	

Er kan geen verbinding gemaakt worden met de licentie server

Oorzaak

Oplossing

- Er kan geen verbinding gemaakt worden met de licentie activatie server van Tekla.
- Controleer of er een snelle verbinding is met het internet. (ADSL of sneller)
- Zorg dat het programma een vrije doorgang heeft door de firewall. Dit kan zijn de Windows Firewall, een antivirus programma met firewall of een aparte firewall. Neem hiervoor, indien nodig, contact op met uw systeembeheerder. Het IP-adres waarmee verbinding gemaakt moet worden, kunt u vinden in de *lat.ini*

📃 lat.ini - Notepad	
File Edit Format View Help	
[[defaults] server=http://193.64.145.74:80/flexnet/services/ActivationSe	rvice?wsdl 🕯

Probleem	101. Een entitlement kan niet worden geactiveerd.
	Only deployed entitlement line item can be fulfilled
Oorzaak	Het entitlement dat gebruikt wordt om te activeren is niet (meer) beschikbaar op de server van Tekla. Dit kan komen doordat er voor dit entitlement een vervangend entitlement is gemaakt. Het oude entitlement wordt dan uitgeschakeld en kan niet meer worden gebruikt. Het entitlement kan ook door een andere oorzaak geblok- keerd zijn.
Oplossing	Er is een nieuwer entitlement beschikbaar dan het entitlement dat deze melding veroorzaakt. Gebruik het nieuwe entitlement om te activeren. Indien nodig kan deze worden opgevraagd via <u>administratie@construsoft.com</u> . Voor overige vragen kunt u terecht bij de administratie van Construsoft.
Probleem	Op meerdere werkstations in het netwerk kan Tekla Structures niet meer opslaan of opstarten.
Oorzaak	In het geval dat er meerdere licentie servers, die hetzelfde poortnummer gebruiken (default is 27007), in één netwerk aanwezig zijn, kan het zijn dat bij werkzaamheden aan één van de licentie servers in het netwerk, andere licentie servers beïnvloed worden. Als één server in het netwerk wordt gestopt, geldt dit commando voor alle servers die op gelijke poortnummers draaien.
Oplossing	Bij meerdere licentie servers in één netwerk, zorg er dan voor dat de poortnum- mers voor elke server verschillend zijn gedefinieerd in het bestand tekla.lic. (bijvoorbeeld: 27007, 27008, 27009, enz.).

Probleem 111. Het activeren van een licentie is mislukt en de volgende foutmelding wordt getoond:

"Unable to activate more licenses than you are entitled to." of "The activation is denied because....seat count".

Volgens de Tekla Structures License Administration Tool zijn er echter nog vrije licenties beschikbaar.

	Activating License(s)		×
Finished		1/1	Cancel
There were erro C:\TeklaStructu	or(s). A report was created and a zip file was saved to rres\License\Server\Reports	1	Report Browse
▼ Failed	SteelDetailing 19 E6DD-9494-DA31-D5F0-2C7D-90		View
Fulfillment II Borrow Info Start Date : Borrowed : Unspecifie The actin policy bec [Incident#	27-12-2013 0 d FLEXnet Error with code 7288 vation of the fulfillment is denied by the activation ause fulfill count exceeded the available seat count. 2015-80921]		Close

Er kunnen niet meer licenties worden geactiveerd dan beschikbaar zijn

- Oorzaak 1 De LAT kijkt alleen naar de computer waarop licenties zijn geactiveerd. Is het entitlement op meerdere computers gebruikt om licenties te activeren, zal dat niet worden weergegeven.
- Oplossing 1 Achterhaal op welke computers de licenties zijn geactiveerd en deactiveer er één. De vrijgekomen licentie is nu te activeren op uw werkstation of server. Om meerdere licenties beheersbaar te houden, stel 1 persoon in als licentiebeheerder.
- Oorzaak 2 U hebt geprobeerd een vernieuwde tijdelijke licentie of een permanente licentie te activeren zonder dat u de eerdere licentie hebt gedeactiveerd. Dit kan zijn een licentie voor een verlenging of opwaardering naar een volgende versie.
- **Oplossing 2** Deactiveer de bestaande tijdelijke licentie en activeer de daaropvolgende gekoppelde licentie.
- **Oorzaak 3** Het aantal activaties / de-activaties is gelimiteerd per maand. U kunt uw entitlement volgende maand pas weer activeren.
- Oplossing 3 Wachten tot de maand voorbij is. Lenen van een licentie is de manier en niet activeren.

Probleem Tekla Structures kan pas na meerdere pogingen opgestart worden.

Oorzaak Tekla Structures heeft op het werkstation moeite om de licentie server te vinden.

OplossingZorg dat in het bestand *tekla.lic* op de licentie server computer een poortnummer
en een server naam is gedefinieerd (zoals 27007 voor het poortnummer en voor
de server naam de naam van de server computer of het IP adres). Start Tekla
Structures op en geef het hele server adres op (bijv. 27007@server). Als Tekla
Structures niet meer om een server adres vraagt tijdens het opstarten en Tekla
Structures is wel opgestart, ga dan naar Extra > Wijzig Licentie Server en geef
het volledige adres op.

Probleem De licenties die op de server computer waren geactiveerd zijn weg.

Oorzaak

De computer waarop de licentie server draait is in ongerede geraakt en is niet meer op te starten. Reparatie bestaat bijvoorbeeld uit het formatteren van een harde schijf en het opnieuw installeren van de besturingssoftware.

Oplossing Installeer de Tekla Structures License Administration Tool (LAT). Er zal geen geactiveerde licentie te zien zijn. Plaats de back-up van de licentie (zie stap 8 FlexNet installeren) terug in de map. Start de LAT opnieuw. De licenties zullen nu weer zichtbaar zijn alleen er verschijnt een rode R bij de trust status.

8						Tekla St	ructures Li	icense Administra	tion Tool					 ×
	Open 🕯	Export	🕜 Acti	vate 🔀	Deactivate	Repair	3 N	otify Server (Language	• •	🕜 Help 🔻	2		
Licer	nses Statis	tic												
Enti	Last update 24.3.2014 09:41 🐼 Refresh													
A	tivate Qua	ntity Order I	D Activa	tion ID		D	escription	Configuration	Version T	ype	Start Date	Expiration Dat	te	
Acti	vated Licen	ses												_
	Deactivate	Trust Status	Enabled	Quantity	Borrowed	Configuratio	n Version	Expiration Date	е Туре	Activa	tion ID		Order ID	
Þ		00R	۵	1	0	STD-C	20	Permanent	Domestic	1B8C-2	254D-2D22-2	29D7-5866-78	45457	

Dit betekent dat de licentie uit een back-up komt. Tevens komt er een dialoog venster waarin gesteld wordt dat er problemen zijn met de licenties en of deze gerepareerd moeten worden.

Klik hier op **JA** (Yes) en de LAT zal contact maken met de licentie server van Tekla. Een internet verbinding is dus noodzakelijk. Wordt de rode **R** groen dan kan de licentie weer gebruikt worden. Blijft de **R** rood, neem dan contact op met de helpdesk.

Probleem	50005. Na het updaten van de Tekla Structures License Administration Tool verschijnt bij het opstarten de volgende melding. De LAT is niet in te lezen.
	Initialization op API failed
Oorzaak 1	De Tekla Structures License Administration Tool kan de geactiveerde licenties niet meer vinden.
Oplossing	Installeer opnieuw de laatste versie van de Tekla Structures License Administra- tion Tool. Na installatie moet de LAT weer opstarten en zijn de geactiveerde licen- ties weer zichtbaar.
Oplossing	De-installeer de licentie software. Verwijder de inhoud uit de map:
	C:\ProgramData\FlexNet (Windows 7 of Windows 8)
	Herïnstalleer de licentie software.
Oorzaak 2	Tijdens de (manuele) installatie van De License Administration Tool kan het voorkomen dat er routines niet goed zijn geïnitialiseerd.
Oplossing	De routines moeten handmatig worden geïnitialiseerd.
	• Sluit de LAT.
	 Voer de Opdrachtprompt as administrator. (Start > Alle programma's > Bureau-accessoires > ga met de muis op Opdrachtpromp staan > rechter muisklik > Als administrator uitvoeren).
	Navigeer naar de Server map
	(bijvoorbeeld cd TeklaStructures\License\Server)
	Typ installanchorservice.exe
	Start de Tekla Structures Administration Tool weer.

Probleem:	Na installatie van de LAT en activeren van het entitlement kan Tekla Struc- tures nog steeds niet opgestart worden. De LMTOOLS blijft ook melden dat er geen licentie server draait.
	Aanvullende informatie. Er is ooit of nog steeds een gekraakte versie van Auto- CAD geïnstalleerd geweest op de computer.
Oorzaak	De crack van AutoCAD heeft invloed op de licentiesoftware van Tekla. De licentie software die Tekla gebruikt is dezelfde als Autodesk. Ondanks dat de illegale versie van AutoCAD is verwijderd van de computer, blijft de crack wel draaien. Deze crack heeft wijzingen aangebracht op uw computer waarvan de Tekla licentie server last heeft.
Oplossing	Kijk in het register van uw computer (Start > uitvoeren > Regedit). Ga naar HKEY_LOCAL_MACHINE > Software > FLEXIm License Manager . Verwijder hier alle sleutels die verwijzen naar AutoCad. (Let wel op als er een legale versie van AutoCAD geïnstalleerd is). Neem bij onduidelijkheid contact op met de Con- strusoft Helpdesk.
Probleem	Na het inlezen van een entitlement laat de License Administration Tool laat geen te activeren regels zien in het veld Entitled licenses.
Oorzaak	Het entitlement (html-bestand) dat via mail is ontvangen is door de gebruikte fire- wall veranderd. Het Tekla logo is uit het entitlement verwijderd.

Een goed entitlement:

.,	TEKLA	с	ertificate №	lumber: r668-076	9-9859-A588-86F0-4E		
	En	titlement	Certifi	cate			
Tekla Corp configurati	oration or it's Authorised Reseller gran on(s):	ts 506482 -	the right	to activate t	he followin	g Tekla Structi	ures
Order ID 30560	Activation ID DDDD-8861-1F21-578A-8EDB-CA	Configuration SteelDetailing	Description STD-C	Quantity 2	Version 15	Start Date 2009-04-20	Expiration permanent
If you ha	ve any questions, contact your local Te	ekla Corporation offi	ce or Reseller.				
Rights ar	d restrictions on the use of Tekla Stru	ctures software are	set forth in Teki	la Software t	erms and o	conditions	

Een fout/veranderd entitlement:

				C	ertificate r	UMDER: F6E8-076	9-9859-A588-86F0-
	En	titlement	Certifi	cate			
Tekla Corp configurati	oration or it's Authorised Reseller grar on(s):	nts 506482 -	the right	to activate t	he followin	g Tekla Structo	ures
Order ID	Activation ID	Configuration	Description	Quantity	Version	Start Date	Expiration
	DDDD-8861-1F21-5784-8EDB-CA	SteelDetailing	STD-C	2	15	2009-04-20	permanent

Oplossing Open het entitlement in Internet Explorer en controleer of het logo in het scherm staat. Is er geen Tekla logo zichtbaar, neem dan contact met de Construsoft Help-desk.

Tekla Structures kan geen vrije licentie vinden en komt met het volgende dialoogvenster:



Na klikken op *Controleer licenties* >>> wordt aangegeven dat alle licenties in gebruik zijn, terwijl zeker is dat er nog licenties vrij moeten zijn.

- Oorzaak De LMTOOLS maakt de vrijgekomen licenties niet beschikbaar.
- OplossingOpen de LMTOOLS op de server/werkstation. Ga naar tabblad Start/Stop/
Reread. Stop de server en start deze weer. De licenties zijn nu weer beschikbaar.

Probleem Tekla Structures start niet als er een VPN verbinding open staat. De Tekla Structures License Administration Tool staat lokaal op de computer geïnstalleerd.

Oorzaak Door een bug in de software van Flexera (de software die de licenties op de computer uitdeelt) kan het zijn dat Tekla Structures geen licentie kan vinden als er een VPN verbinding in gebruik is.

Oplossing Een workaround is:

- 1. Verbreek de VPN verbinding.
- 2. Controleer dat de Tekla Structures License Server draait.
- 3. Open de Tekla Structures License Borrow Tool.

4. In de Borrow from License Server dialoog, typ het locale server adres, bijvoorbeeld: *@localhost*. Klik **OK**.

5. Selecteer de licentie die geactiveerd is op de computer. Leen de licentie intern voor minimaal 1 en maximaal 30 dagen.

6. Sluit de License Borrow Tool.

7. In de LMTOOLS tabblad Start/Stop/Reread, selecteer Force Server Shutdown en klik op Stop Server.

- 8. Start de VPN verbinding weer op.
- 9. Start Tekla Structures.

Probleem

In de Tekla Structures License Administration Tool staan in plaats van 3 groene ballen. Rode letters. Kan dit gerepareerd worden?

	Tekla Structures License Administration Tool –						
	😥 Open 🖏 Export 🥑 Activate 🙁 Deactivate 🕙 Repair 🗿 Notify Server 🚱 Language 🗸 🍞 Help 🗸						
	Licenses Statistic						
	Last update 24.3.2014 09:41	Refresh					
	Activate Quantity Order ID Activation ID Description Configuration Version Type Start Date Expiration Date						
	Activated Licenses						
	Deactivate Trust Status Enabled Quantity Borrowed Configuration Version Expiration Date Type Activation ID Order ID Image: Configuration Image: Configuration Version Expiration Date Type Activation ID Order ID Image: Configuration Image: Configuration Version Permanent Domestic 188C-254D-2D22-29D7-5866-78 45457						
Oorzaak	Rode H: De hardware configuratie is te veel veranderd.						
	Rode T : De tijd van de computer is aangepast. Zeker voor tijdelijke licenties is het niet toegestaan om de tijd aan te passen.						
	Rode R: Er is een licentie in de trusted storage. Bijv.: back-up teruggezet na een crash/herïnstallatie						
	Disabled: De licentie regel is rood en er staat een vink bij "disabled"						
Oplossing:	Rode H : De hardware configuratie is veel (bijv.: nieuw moederbord) veranderd. Licentie is niet te repareren. De hardware is niet veel veranderd (bijv.: nieuwe videokaart). Licentie is te repareren.						
	Rode T: Licentie is te repareren.						
	Rode R: Als de hardware niet is veranderd, valt de licentie te repareren.						
	Disabled: Niet te repareren, vraag een vervangingsentitlement aan via						
	administratie@construsoft.com.						
Probleem	Wat is de juiste manier om de Tekla Structures licentie server op een com- puter te installeren waarop ook al een AutoCad licentie server staat?						
Oplossing	1. Stop de AutoCAD server						
	2. Installeer de Tekla Structures License Server						
	3. Stop Tekla Structures License Server						
	4. Configureer de Tekla Structures License Server						
	- Set de poorten en hostname in het bestand tekla.lic						
	5. Start de AutoCAD License Server						
	6. Start Tekla Structures License Server						

FlexNet Lenen

Om een licentie te lenen, moet de licentie server zo zijn aangepast dat deze van buiten af is te benaderen. Hiervoor moet het bestand *tekla.lic* worden aangepast. Zie hiervoor stap 5 en 6 in het hoofdstuk FleNet installatie.

Op de computer waarop geleend gaat worden moet bekend zijn welke licenties er beschikbaar zijn. Hiervoor moet een identificatie bestand gegenereerd worden op de computer waarop de licentie server is geïnstalleerd.

> Open op de licentie server computer de Tekla Structures License Administration Tool. Druk boven op "Export". Er wordt nu een *standard.tpi* bestand gemaakt en op een door u gekozen plek op de computer gezet. Plaats dit bestand op het werkstation, waarop geleend gaat worden, in de map *C:\TeklaStructures\versie\nt\License*. Na elke keer dat er op de licentie server computer in de Tekla Structures License Administration Tool een licentie wordt geactiveerd of gedeactiveerd wordt, moet er een nieuw project-id bestand gemaakt worden.

> Open op het werkstation de Tekla Structures License Borrow Tool via **Start > Pro**gramma's > Tekla Structures versie > Tools > Tekla Structures License Borrow Tool.

Het programma vraagt nu het server adres van de licentie server:

Borrow from License Server					
Server:	27007@COMPUTERNAAM				
	OK Exit				

Leen van licentie server

Vul hier het adres in dat ook bij stap 7 ingevuld moet worden. (In de meeste gevallen is het adres al ingevuld).

Klik op **OK** en de Tekla Structures License Borrow Tool wordt nu geopend. Het bij stap 8 gemaakte bestand *standard.tpi* moet ingelezen worden. Klik op **Open**, navigeer naar het bestand en open het bestand. In de bovenste helft van het dialoog venster zijn nu de licenties zichtbaar die op de licentie server geactiveerd zijn. Er is niet te zien of de licenties daadwerkelijk ook beschikbaar zijn. (Voorbeeld: 1 licentie geactiveerd, Tekla Structures draait ergens op een werkstation met deze licentie, de licentie is niet vrij en dus niet te lenen). Zorg ervoor dat er een licentie vrij is om te lenen.

8	🅿 Tekla Structures License Borrow Tool [27007@vista64] – 🗖 🗙												
2	v 0	pen.			Bo	rrow	(III)	ј Return 🕻	🄰 Langu	age 🔻 🕜	Help 🔻 🕫		
Pr	oduct	s —									Last update	24.3.2014 11	:43 🥏 Refresh
F	Borrov	v Un	ntil					Configuration	1	Version	Activation ID In Use	Start Date	Expiration Date
1	Select	ta d	late	15	×)		Demo		20	2	15-1-2014	31-1-2015
	•		ар	ril 20)14		•						
L	ma	di	wo	do	vr	za	zo						
В	31	1	2	3	4	5	6						
F	14	8 15	9 16	10 17	11 18	12 19	13 20	onfiguration	Version	Borrow Until	Borrowed From		
	21	22	23	24									
	14 21	15 22	16 23	17 24	18	19	20	pntiguration	version	Borrow Until	Borrowed From		

Klik op de pull-down om een gewenste datum te selecteren tot wanneer de licentie geleend moet worden en druk op **Borrow**. De maximale leen periode is een maand of in het geval van een tijdelijke licentie tot wanneer de licentie verloopt.

В

А

8	Tekla Structures License Boy					[27007@vista64]		- 🗆 🗙
🔯 Ope	en 🖲 Bo	orrow 🌒) Return 🚺	🕽 Langua	age 🔻 🕜	Help 🔻 👃		
						Last update	24.3.2014 11	:50 💫 Refresh
Borrow	lotil		Configuration		Version	Activation ID In Lise	Start Date	Expiration Date
BOITOW		1	Dama		20	Activation to in ose	15 1 2014	21.1.2015
Select a	date 15 🔀	ļ	Demo		20	2	15-1-2014	51-1-2015
Borrowed	Licenses							
Return	Trust Status	Enabled	Configuration	Version	Borrow Until	Borrowed From		
	HTR	2	Demo	20	24-4-2014	VISTA64		

Hierna kan op het werkstation / laptop zonder verbinding met de licentie server met Tekla Structures gewerkt worden.

Na verloop van de leentermijn, vervalt de licentie automatisch weer terug naar de licentie server.

Een licentie eerder terug geven kan door de Licentie Borrow Tool te openen:

2	Tekla Structures License Borrow Tool [27007@vista64] – 🗖							×	
🔯 Ope	n 🖲 Bo	orrow 🎗	🖌 Return	🕽 Langua	age 🔻 🕜 H	lelp 🔻 🖕			
- Products -						Last up	date 24.3.2014 1	1:50 🧼 Ref	resh
Borrow U	Intil Configu	ration	Ver	sion Act	tivation ID In Use	e Start Date	Expiration Date		
	Demo		20		2	15-1-2014	31-1-2015		
Borrowed	Licenses								
Return	Trust Status	Enabled	Configuration	Version	Borrow Until	Borrowed Fro	m		
	HTR	2	Demo	20	24-4-2014	VISTA64			

Plaats een vinkje bij return en klik op Return.

Het is verstandig om ook geleende licenties waarvan de leentermijn is verlopen, terug te geven zodat de lijst niet vervuild raakt.

С

FlexNet Lenen: problemen oplossen

Algemeen: Zorg er eerst voor dat u de laatste versie van de License Administration Tool en License Borrow Tool gebruikt. Deze kunt u downloaden van het Construsoft Extranet.

Probleem	Bij het lenen verschijnt de volgende melding:							
	Borrowing License(s)							
	Finished 1 / 1 Cancel							
	There were error(s). A report was created and a zip file was saved to Image: C:\Users\hugo\AppData\Local\Temp\Tekla Structures License Borrow Tool\Reports	Report Browse						
	Failed Demo 20 Fulfillment ID : Start Date : 15-1-2014	View						
	Expiration Date : 31-1-2015 Failed to connect to the license server or license activation server.							
	Failed to connect to the license server or Operations server.							
	Er kan geen verbinding gemaakt worden met de licentie server							
Oorzaak	Er kan geen verbinding gemaakt worden van het werkstation naar de licentie server.							
Oplossing	Zorg dat op de licentie server de programma's tekla.exe en Imgrd.exe doorgang vinden door de firewall.							
Probleem	indien nodig contact op met uw systeembeheerder. Het lenen van de licentie is mislukt.							
	Borrowing License(s)							
	Finished 1 / 1							
	There were error(s). A report was created and a zip file was saved to C:\Users\hugo\AppData\Local\Temp\Tekla Structures License Borrow Tool\Reports	Report Browse						
	Failed UFP Full 99 Fulfillment ID : - Start Date : 15-10-2012	View						
	Expiration Date : 31-1-2015 The license server has no fulfillment records that match this							
	request							
Oorzaak	De licentie server heeft geen licenties die overeenkomen met dit verzoek U hebt geprobeerd een licentie te lenen die niet op de licentie server is geac- tiveerd. U vraagt bijvoorbeeld om een Viewer licentie terwijl er alleen een Steel Detailing licentie is geactiveerd.							
Oplossing	Vraag aan uw licentie beheerder het juiste product-id bestand (tpi-bestand, zie FlexNet Lenen stap A). Gebruik dit bestand om een licentie te lenen.							

Probleem

Het lenen van de licentie is mislukt.

Borrowing License(s)	X			
Finished 1 / 1	Cancel			
There were error(s). A report was created and a zip file was saved to C:\Users\hugo\AppData\Local\Temp\Tekla Structures License Borrow Tool\Reports	Browse			
▼ Failed ConstructionManagement 19	View			
Fulfillment ID : Start Date :				
Expiration Date :				
The request is invalid				

Het verzoek is niet geldig

Oorzaak U hebt geen toestemming voor het lenen van de licentie.

Oplossing Vraag uw licentieserverbeheerder om toestemming voor het lenen van de licentie of leen een andere licentie.

Probleem

Het lenen van de licentie is mislukt.

Borrowing License(s)	×
Finished 1 / 1	Cancel
There were error(s). A report was created and a zip file was saved to C:\Users\hugo\AppData\Local\Temp\Tekla Structures License Borrow Tool\Reports	Report Browse
▼ Failed ConstructionManagement 19	View
Fulfillment ID :	
Start Date :	Close
Expiration Date :	
Failure to send request or receive a response for an unspecified reason.	

Fout bij verzenden of ontvangen van data.

Oorzaak 1	Het optiebestand (<i>tekla.opt</i>) is in gebruik maar er wordt geen bijbehorend geëxpor- teerd product-id bestand gebruikt voor het lenen van de licentie.
	Het optiebestand <i>tekla.opt</i> kan worden gebruikt om bepaalde licenties voor ver- schillende gebruikers wel of juist niet beschikbaar te maken.
Oplossing	Vraag uw licentieserverbeheerder om u een geëxporteerd product-id bestand toe te sturen.
Oorzaak 2	Het product-id bestand (<i>standard.tpi</i>) dat voor het lenen wordt gebruikt is verou- derd. Er zijn bijvoorbeeld nieuwe licenties geactiveerd op de licentie server. De inhoud van het product-id bestand komt niet meer overeen met de geactiveerde licenties. Er valt ook geen leen datum te selecteren.
Oplossing	Vraag uw licentieserverbeheerder om u een nieuw geëxporteerd product-id bestand toe te sturen.

Probleem	Een geleende licentie op een werkstation (bijvoorbeeld een laptop) wordt niet gevonden bij offline gebruik.					
Oorzaak	Tekla Structures zoekt per abuis naar een externe licentie server.					
Oplossing 1	Definieer in het bestand <i>tekla.lic</i> op de licentie server niet het IP-adres maar de naam van de computer. Maak een nieuw product-id bestand en leen hiermee een licentie.					
Oplossing 2	Geef bij het licentie server adres een incompleet IP-adres op van de server waar vanaf geleend is. Bijvoorbeeld					
	IP-adres server: 192.168.0.22					
	Poortnummer ingesteld in het bestand tekla.lic: 27007					
	Licentie server adres wordt: 27007@192.168					
Oplossing 3	Vul bij het server adres een astrisk (*) in.					
	Licentie server adres wordt: *					
Probleem	Geleende licenties zijn niet zichtbaar in de License Borrow Tool op het werk- station, terwijl de License Administration Tool wel aangeeft dat er een licen- tie geleend is.					
Oorzaak	De LAT en de LBT hebben een communicatie probleem.					
Oplossing	Zorg ervoor dat de LAT en de LBT van dezelfde versie zijn. Download de laatste versies van het Construsoft Extranet en installeer deze over de bestaande verou- derde installatie. Maak vooraf een back-up van de bestanden <i>tekla.lic</i> en <i>tekla.opt</i> . Deze bestanden worden door de nieuwe installatie overschreven. De bestanden vindt u in de map: <i>C:\Tekla Structures\versie\nt\License</i> .					

Probleem 50033. Het lenen van de licentie is mislukt.

Borrowing License(s)	
Finished 1	/ 1 Cancel
There were error(s). A report was created and a zip file was saved to C:\Users\hugo\AppData\Local\Temp\Tekla Structures License Borrow Tool\Reports	Report Browse
Failed UFP Full 99	View
Fulfillment ID :	
Start Date : 15-10-2012	Close
Expiration Date : 31-1-2015	
The license server has no fulfillment records that match this request.	

De licentie server heeft geen of niet genoeg licenties om aan uw verzoek te voldoen.

- **Oorzaak 1** Er zijn geen beschikbare licenties uit te lenen. Alle licenties zijn in gebruik of uitgeleend.
- **Oplossing** Zorg dat er licenties beschikbaar komen of leen een andere licentie.
- Oorzaak 2 In het bestand *tekla.opt* staat het woord INCLUDE.
- Oplossing Vraag uw licentieserverbeheerder om het trefwoord INCLUDE in het optiebestand uit te schakelen, of voeg een dummygebruiker genaamd "ACTIVATED LICENSE(S)" toe aan de groep die een licentie mag lenen. Bijvoorbeeld;

Group steel "ACTIVATED LICENSE(S)" user1 user2 user3 user4

Probleem	Het lenen van de licentie is mislukt. Er wordt geprobeerd om een licentie voor bijvoorbeeld een maand te lenen.
Oorzaak	De licentie die geleend moet gaan worden is een tijdelijke licentie. De verloop datum van deze licentie is eerder dan 1 maand.
Oplossing 1	Leen de licentie voor een kortere periode.
Oplossing 2	Vraag een nieuw entitlement aan. Deze kan worden opgevraagd via <u>adminis-</u> <u>tratie@construsoft.com</u> . Activeer deze nieuwe licentie. Maak een nieuw export-

bestand (.tpi) uit de LAT. Leen nu de licentie met dit nieuwe tpi bestand.