

FlexNet installatie

WWW.CONSTRUSOFT.COM



CONSTRUSOFT

Aan de inhoud van dit document kunnen geen rechten worden ontleend. Aan de weergave van de afbeeldingen kunnen geen conclusies worden verbonden met betrekking tot de besturingssystemen waar Tekla Structures onder werkt.

Openbaarmaking, vermenigvuldiging en/of verstrekking van deze informatie aan derden is niet toegestaan zonder toestemming van Construsoft B.V.

Construsoft B.V. kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen voortvloeiend uit het gebruik van Tekla Structures.

Dit werk valt onder de Creative Commons Naamsvermelding-NietCommercieel-GeenAfgeleideWerken 4.0 Internationaal Licentie. Ga naar <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.nl> om de inhoud van de licentie te bekijken of stuur een brief naar Creative Commons, 444 Castro Street, Suite 900, Mountain View, California, 94041, USA.

© 2015 Tekla Corporation en alle in Tekla's software geïntegreerde software van derden. Alle rechten voorbehouden.

Dit Handboek is opgesteld voor gebruik met de bijbehorende Software. Gebruik van de Software en gebruik van dit Handboek zijn onderworpen aan een Gebruiksrechtovereenkomst. In de Gebruiksrechtovereenkomst zijn onder andere bepaalde garanties voor de Software en dit Handboek, uitsluiting van andere garanties, beperkingen van verhaalsmogelijkheden voor schade en toegestane toepassingen van de Software vastgelegd. Tevens wordt hierin bepaald of u een bevoegde gebruiker van de Software bent. Zie de Gebruiksrechtovereenkomst voor belangrijke verplichtingen en toepasselijke beperkingen en restricties van uw rechten.

Bovendien wordt het Handboek bij de Software beschermd door wetten en internationale verdragen betreffende auteursrecht. Onbevoegde reproductie, weergave, modificatie of distributie van dit Handboek of enig deel hiervan kan ernstige civielrechtelijke en strafrechtelijke straffen tot gevolg hebben en zal worden vervolgd met alle middelen die de wet toestaat.

Tekla, Tekla Structures, Tekla NIS, Tekla DMS, Tekla Municipality GIS, Tekla Civil zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Tekla Corporation in de Europese Unie, de Verenigde Staten en/of andere landen. Andere product- en bedrijfsnamen die in dit Handboek worden genoemd, zijn handelsmerken of kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaar. De vermelding van een product of merk van een derde betekent niet dat Tekla een affiliatie met of aanbeveling van deze derde suggereert. Tekla wijst enige affiliatie of aanbeveling af, tenzij dit uitdrukkelijk wordt uiteengezet.

Gedeelte van deze software:

D-Cubed 2D DCM © 2008 Siemens Industry Software Limited. Alle rechten voorbehouden.

EPM toolkit © 1995-2004 EPM Technology a.s., Oslo, Noorwegen. Alle rechten voorbehouden.

XML parser © 1999 The Apache Software Foundation. Alle rechten voorbehouden.

Project Data Control Library © 2006 - 2007 DIhSoft. Alle rechten voorbehouden.

DWGdirect, DGNdirect and OpenDWG Toolkit/Viewkit libraries © 1998-2005 Open Design Alliance. Alle rechten voorbehouden.

FlexNet Copyright © 2010 Flexera Software, Inc. en/of InstallShield Co. Inc. Alle rechten voorbehouden. Dit product bevat gedeponeerde en vertrouwelijke technologie bepaald en in eigendom genomen door Flexera Software, Inc. en/of InstallShield Co. Inc. en haar geïntegreerde software van derden. Elk gebruik, kopie, publicatie, levering, demonstratie, aanpassing of overdracht van dit soort technologie, in zijn geheel of gedeeltelijk, in elke vorm en op elke wijze, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van Flexera Software, Inc. en/of InstallShield Co. Inc. is ten strengste verboden. Behalve waar uitdrukkelijk schriftelijk bepaald is door Flexera Software, Inc. en/of InstallShield Co. Inc. zal het bezit van deze technologie niet geïnterpreteerd moeten worden om elke licentie of rechten onder elke Flexera Software, Inc. en/of InstallShield Co. Inc.'s intellectuele eigendomsrechten te verlenen, hetzij door niet-ontvankelijkverklaring, implicatie of op een andere wijze.

De software is beschermd door U.S. Patent Nos. 7,302,368, 7,617,076, 7,765,240, 7,809,533, 8,022,953, 8,041,744 en 8,046, 210. Onderdelen van de software beschreven in deze handleiding kunnen onderwerp zijn van lopende patent applicaties in de Europese Unie en/of in andere landen inclusief U.S. patent applicaties 2005285881, 20110102463 en 20120022848.

FlexNet installatie	1
FlexNet installatie	1
FlexNet: problemen oplossen	4
FlexNet Lenen.....	10
FlexNet Lenen: problemen oplossen	12

FlexNet installatie

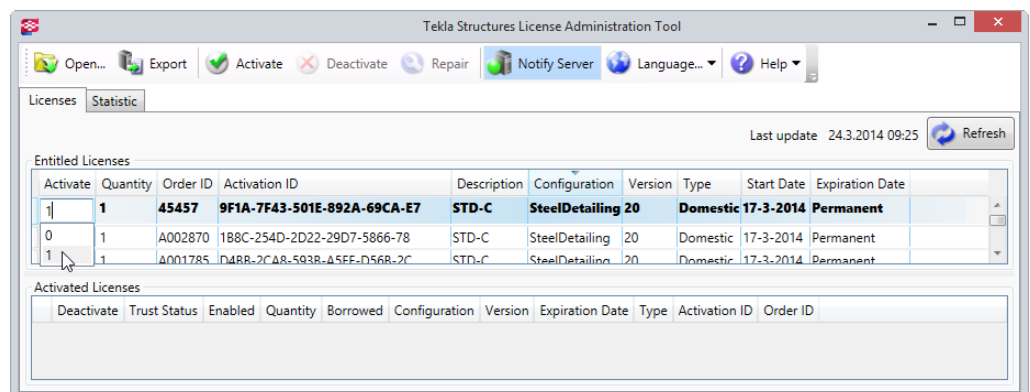
FlexNet installatie

1. Vraag een entitlement aan (HTML-bestand). Een entitlement bevat uw licentie(s). Aanvragen van een nieuw entitlement is alleen mogelijk via:
administratie@construsoft.com.

2. [Download](#) en installeer de Tekla Structures License Administration Tool. Bedenk van te voren of u uw licentie(s) op een server of een werkstation wilt installeren.

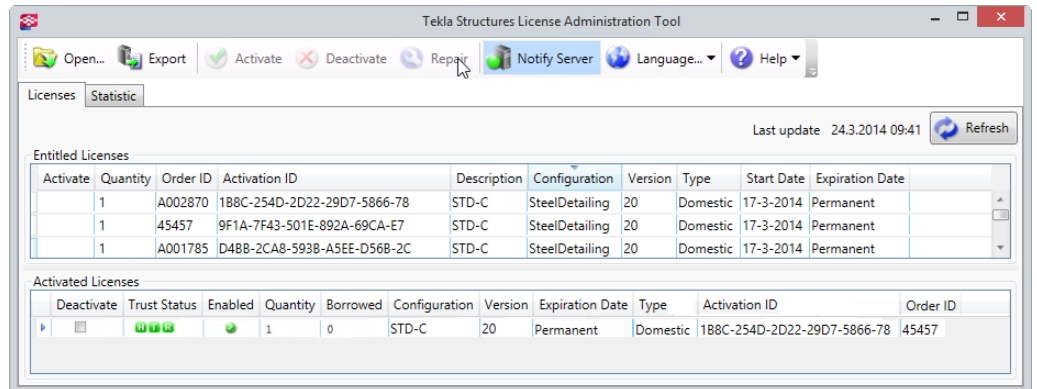
Als de FlexNet server op een lokaal werkstation geïnstalleerd wordt, is er geen netwerkverbinding nodig om Tekla Structures te starten maar de controle over de gebruikte licenties (zeker als er meerdere licenties in gebruik zijn) is minder. Bij installatie op een server computer hoeft er maar op één plek de licenties beheerd en onderhouden worden. Een netwerkverbinding is wel nodig om Tekla Structures te starten of er moet een licentie geleend worden om offline te werken.

3. Start de Tekla Structures License Administration Tool via **Start > Programma's > Tekla Structures Licensing > Tekla Structures License Administration Tool (LAT)**. Klik op de knop **Server informeren (Notify Server)** zodat deze groen wordt.
4. Klik op **Open** en selecteer het entitlement (HTML bestand)

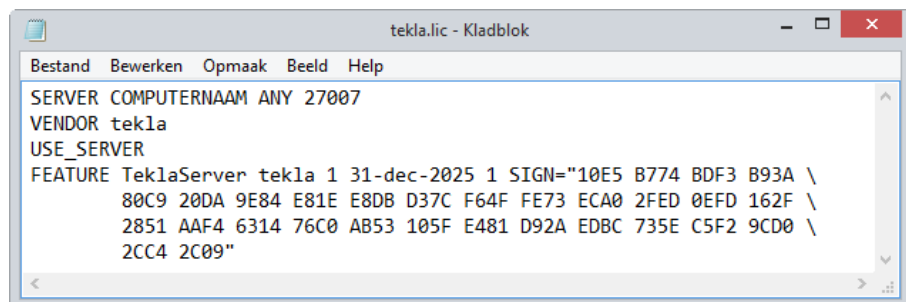


- Kies en activeer de gewenste module en het aantal licenties.

Na de installatie staat er bij de geactiveerde licenties een regel met het aantal licenties, voor welke module, voor welke Tekla Structures versie deze maximaal te gebruiken is en tot wanneer de licentie geldig is.



- Wanneer u op de Tekla Structures Licentie Server op meerdere werkstations binnen één netwerk installeert, is het aan te raden om het poortnummer van de licentieserver aan te passen zodat deze geen hinder van elkaar hebben. Pas hiervoor het bestand *tekla.lic* aan. Dit bestand staat in *schijf:\TeklaStructures\License\Server* op de PC waarop de Tekla Structures License Administration Tool is geïnstalleerd. Open het bestand in een teksteditor (bijvoorbeeld Kladblok). Standaard staat hier de naam van de computer en het poortnummer 27007. Vul hier voor een tweede computer poortnummer 27008 in, een derde computer 27009 enz.



- De installatie vult zelf de computernaam in. Samen met het eventueel gewijzigde poortnummer wordt het server adres om Tekla Structures op te starten: *27007@COMPUTERNAAM*.
- Om Tekla Structures 12 en 13 met FlexNet te laten werken moeten de versies geschikt worden gemaakt om met FlexNet te kunnen werken.

Tekla Structures versies 12.0 12.1 en 13.0

- Vraag om de laatste Service Release (12.0 SR6 of 12.0.7, 12.1 SR3 of 12.1.5, 13.0 SR 7 of 13.0.9) voor deze versies via ts-support@construsoft.com en installeer deze.
- Open het bestand *user.bat* (*schijf:\TeklaStructures\12.x\bat\user*), voeg helemaal onderaan het bestand een paar enters toe en voeg de volgende regel toe:

```
set XS_LICENSE_SERVER_HOST=27007@COMPUTERNAAM
```

Tekla Structures versie 13.1

- Vraag om de laatste Service Release (13.1 SR3 of 13.1.9) voor deze versie via ts-support@construsoft.com en installeer deze.
- Open het bestand *user.ini* (*schijf:\TeklaStructures\13.x\nt\bin\user.ini*), voeg helemaal onderaan het bestand een paar enters toe en voeg de volgende regel toe:

```
set XS_LICENSE_SERVER_HOST=27007@COMPUTERNAAM
```


9. Tekla Structures kan nu gestart worden. Als de licentie server lokaal op het werkstation staat zal Tekla Structures direct starten. Indien de licentie server op een server computer staat verschijnt eerst de volgende melding:



Hier moet het licentie server adres worden opgegeven. Dat is dus *27007@computernaam* (naam van de computer waarop de licentie geactiveerd is).

10. Maak een back-up van de geactiveerde licenties op de licentie server computer. In het geval dat de computer in ongerede valt en opnieuw moet worden ingericht. Bijvoorbeeld als er opnieuw een besturingssysteem geïnstalleerd moet worden. Probeer altijd eerst de huidige licentie te deactiveren!!! De informatie van uw geactiveerde entitlement wordt opgeslagen in de map:

C:\ProgramData\FlexNet (**Windows 7 of Windows 8**)

Dit gebeurt automatisch op het systeem waarop de Tekla Structures License Administration Tool draait en een licentie is geactiveerd.

Maak een back-up van de map FlexNet.

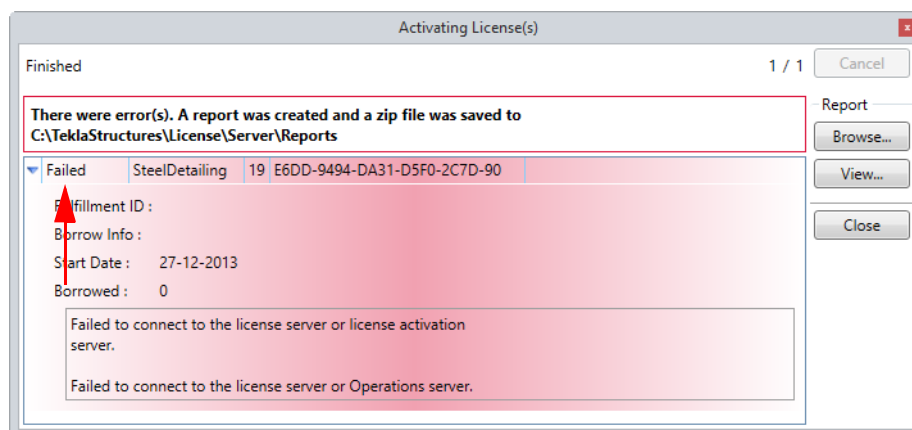
(Als de map niet zichtbaar is in de Verkenner: Ga naar **Extra > Mapopties....** In het tabblad **Weergave** plaatst u een vinkje bij "*Verborgene mappen en bestanden weergeven*" in het gedeelte **Geavanceerde instellingen**).

11. Voorkom verlies van de licenties.

- Pas de datum van de computer waarop de LAT draait nooit aan! Als er hardware componenten van de computer vervangen worden, deactiveer dan eerst de licenties in de LAT.

FlexNet: problemen oplossen

Probleem 50041. Het activeren van de licentie lukt niet.

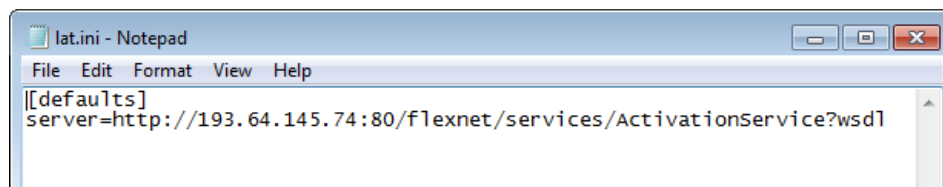


Er kan geen verbinding gemaakt worden met de licentie server

Oorzaak Er kan geen verbinding gemaakt worden met de licentie activatie server van Tekla.

Oplossing

- Controleer of er een snelle verbinding is met het internet. (ADSL of sneller)
- Zorg dat het programma een vrije doorgang heeft door de firewall. Dit kan zijn de Windows Firewall, een antivirus programma met firewall of een aparte firewall. Neem hiervoor, indien nodig, contact op met uw systeembeheerder. Het IP-adres waarmee verbinding gemaakt moet worden, kunt u vinden in de *lat.ini*



Probleem 101. Een entitlement kan niet worden geactiveerd.

Only deployed entitlement line item can be fulfilled

Oorzaak Het entitlement dat gebruikt wordt om te activeren is niet (meer) beschikbaar op de server van Tekla. Dit kan komen doordat er voor dit entitlement een vervangend entitlement is gemaakt. Het oude entitlement wordt dan uitgeschakeld en kan niet meer worden gebruikt. Het entitlement kan ook door een andere oorzaak geblokkeerd zijn.

Oplossing Er is een nieuw entitlement beschikbaar dan het entitlement dat deze melding veroorzaakt. Gebruik het nieuwe entitlement om te activeren. Indien nodig kan deze worden opgevraagd via administratie@construsoft.com. Voor overige vragen kunt u terecht bij de administratie van Construsoft.

Probleem **Op meerdere werkstations in het netwerk kan Tekla Structures niet meer opslaan of opstarten.**

Oorzaak In het geval dat er meerdere licentie servers, die hetzelfde poortnummer gebruiken (default is 27007), in één netwerk aanwezig zijn, kan het zijn dat bij werkzaamheden aan één van de licentie servers in het netwerk, andere licentie servers beïnvloed worden. Als één server in het netwerk wordt gestopt, geldt dit commando voor alle servers die op gelijke poortnummers draaien.

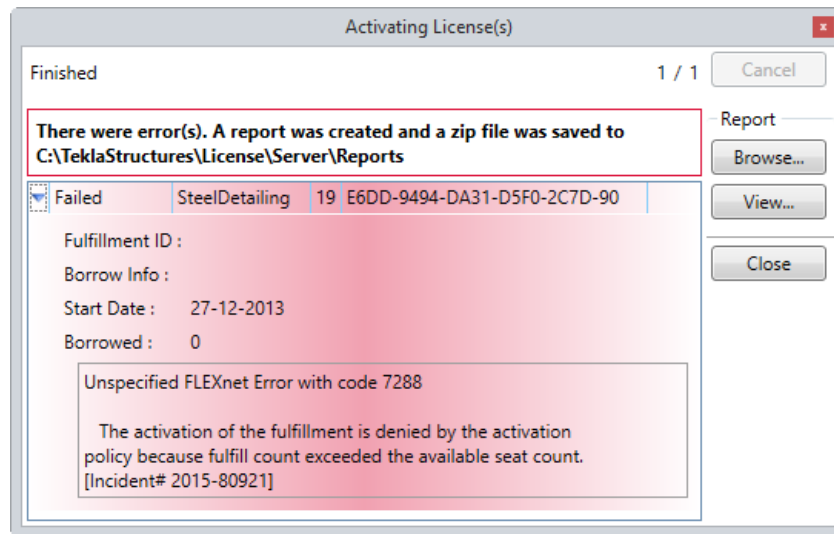
Oplossing Bij meerdere licentie servers in één netwerk, zorg er dan voor dat de poortnummers voor elke server verschillend zijn gedefinieerd in het bestand tekla.lic. (bijvoorbeeld: 27007, 27008, 27009, enz.).

Probleem

111. Het activeren van een licentie is mislukt en de volgende foutmelding wordt getoond:

"Unable to activate more licenses than you are entitled to." of "The activation is denied because...seat count".

Volgens de Tekla Structures License Administration Tool zijn er echter nog vrije licenties beschikbaar.



Er kunnen niet meer licenties worden geactiveerd dan beschikbaar zijn

Oorzaak 1

De LAT kijkt alleen naar de computer waarop licenties zijn geactiveerd. Is het entitlement op meerdere computers gebruikt om licenties te activeren, zal dat niet worden weergegeven.

Oplossing 1

Achterhaal op welke computers de licenties zijn geactiveerd en deactiveer er één. De vrijgekomen licentie is nu te activeren op uw werkstation of server. Om meerdere licenties beheersbaar te houden, stel 1 persoon in als licentiebeheerder.

Oorzaak 2

U hebt geprobeerd een vernieuwde tijdelijke licentie of een permanente licentie te activeren zonder dat u de eerdere licentie hebt gedeactiveerd. Dit kan zijn een licentie voor een verlenging of opwaardering naar een volgende versie.

Oplossing 2

Deactiveer de bestaande tijdelijke licentie en activeer de daaropvolgende gekoppelde licentie.

Oorzaak 3

Het aantal activaties / de-activaties is gelimiteerd per maand. U kunt uw entitlement volgende maand pas weer activeren.

Oplossing 3

Wachten tot de maand voorbij is. Lenen van een licentie is de manier en niet activeren / deactiveren.

Probleem

Tekla Structures kan pas na meerdere pogingen opgestart worden.

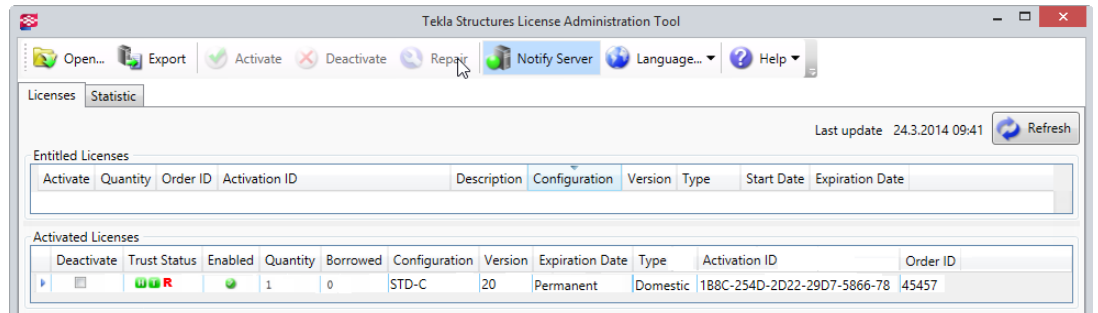
Oorzaak

Tekla Structures heeft op het werkstation moeite om de licentie server te vinden.

Oplossing

Zorg dat in het bestand *tekla.lic* op de licentie server computer een poortnummer en een server naam is gedefinieerd (zoals 27007 voor het poortnummer en voor de server naam de naam van de server computer of het IP adres). Start Tekla Structures op en geef het hele server adres op (bijv. 27007@server). Als Tekla Structures niet meer om een server adres vraagt tijdens het opstarten en Tekla Structures is wel opgestart, ga dan naar **Extra > Wijzig Licentie Server** en geef het volledige adres op.

Probleem	De licenties die op de server computer waren geactiveerd zijn weg.
Oorzaak	De computer waarop de licentie server draait is in ongerede geraakt en is niet meer op te starten. Reparatie bestaat bijvoorbeeld uit het formatteren van een harde schijf en het opnieuw installeren van de besturingssoftware.
Oplossing	Installeer de Tekla Structures License Administration Tool (LAT). Er zal geen geactiveerde licentie te zien zijn. Plaats de back-up van de licentie (zie stap 8 FlexNet installeren) terug in de map. Start de LAT opnieuw. De licenties zullen nu weer zichtbaar zijn alleen er verschijnt een rode R bij de trust status.



Dit betekent dat de licentie uit een back-up komt. Tevens komt er een dialoog venster waarin gesteld wordt dat er problemen zijn met de licenties en of deze gerepareerd moeten worden.

Klik hier op **JA** (Yes) en de LAT zal contact maken met de licentie server van Tekla. Een internet verbinding is dus noodzakelijk. Wordt de rode **R** groen dan kan de licentie weer gebruikt worden. Blijft de **R** rood, neem dan contact op met de helpdesk.

Probleem **50005. Na het updaten van de Tekla Structures License Administration Tool verschijnt bij het opstarten de volgende melding. De LAT is niet in te lezen.**

Initialization op API failed

Oorzaak 1 De Tekla Structures License Administration Tool kan de geactiveerde licenties niet meer vinden.

Oplossing Installeer opnieuw de laatste versie van de Tekla Structures License Administration Tool. Na installatie moet de LAT weer opstarten en zijn de geactiveerde licenties weer zichtbaar.

Oplossing De-installeer de licentie software. Verwijder de inhoud uit de map:
C:\ProgramData\FlexNet (Windows 7 of Windows 8)
 Herinstalleer de licentie software.

Oorzaak 2 Tijdens de (manuele) installatie van De License Administration Tool kan het voorkomen dat er routines niet goed zijn geïnitieerd.

Oplossing De routines moeten handmatig worden geïnitieerd.

- Sluit de LAT.
- Voer de Opdrachtprompt als administrator. (**Start > Alle programma's > Bureau-accessoires > ga met de muis op Opdrachtprompt staan > rechter muisklik > Als administrator uitvoeren**).
- Navigeer naar de Server map
- (bijvoorbeeld *cd TeklaStructures\License\Server*)
- Typ *installanchorservice.exe*
- Start de Tekla Structures Administration Tool weer.

Probleem: Na installatie van de LAT en activeren van het entitlement kan Tekla Structures nog steeds niet opgestart worden. De LMTOOLS blijft ook melden dat er geen licentie server draait.

Aanvullende informatie. Er is ooit of nog steeds een gekraakte versie van AutoCAD geïnstalleerd geweest op de computer.

Oorzaak De crack van AutoCAD heeft invloed op de licentiesoftware van Tekla. De licentie software die Tekla gebruikt is dezelfde als Autodesk. Ondanks dat de illegale versie van AutoCAD is verwijderd van de computer, blijft de crack wel draaien. Deze crack heeft wijzingen aangebracht op uw computer waarvan de Tekla licentie server last heeft.

Oplossing Kijk in het register van uw computer (**Start > uitvoeren > Regedit**). Ga naar **HKEY_LOCAL_MACHINE > Software > FLEXlm License Manager**. Verwijder hier alle sleutels die verwijzen naar AutoCad. (Let wel op als er een legale versie van AutoCAD geïnstalleerd is). Neem bij onduidelijkheid contact op met de Construsoft Helpdesk.

Probleem Na het inlezen van een entitlement laat de License Administration Tool geen te activeren regels zien in het veld Entitled licenses.

Oorzaak Het entitlement (html-bestand) dat via mail is ontvangen is door de gebruikte firewall veranderd. Het Tekla logo is uit het entitlement verwijderd.

Een goed entitlement:



Een fout/veranderd entitlement:



Oplossing Open het entitlement in Internet Explorer en controleer of het logo in het scherm staat. Is er geen Tekla logo zichtbaar, neem dan contact met de Construsoft Helpdesk.

Probleem

Tekla Structures kan geen vrije licentie vinden en komt met het volgende dialoogvenster:



Na klikken op *Controleer licenties >>>* wordt aangegeven dat alle licenties in gebruik zijn, terwijl zeker is dat er nog licenties vrij moeten zijn.

Oorzaak

De LMTOOLS maakt de vrijgekomen licenties niet beschikbaar.

Oplossing

Open de LMTOOLS op de server/werkstation. Ga naar tabblad **Start/Stop/Reread**. Stop de server en start deze weer. De licenties zijn nu weer beschikbaar.

Probleem

Tekla Structures start niet als er een VPN verbinding open staat. De Tekla Structures License Administration Tool staat lokaal op de computer geïnstalleerd.

Oorzaak

Door een bug in de software van Flexera (de software die de licenties op de computer uitdeelt) kan het zijn dat Tekla Structures geen licentie kan vinden als er een VPN verbinding in gebruik is.

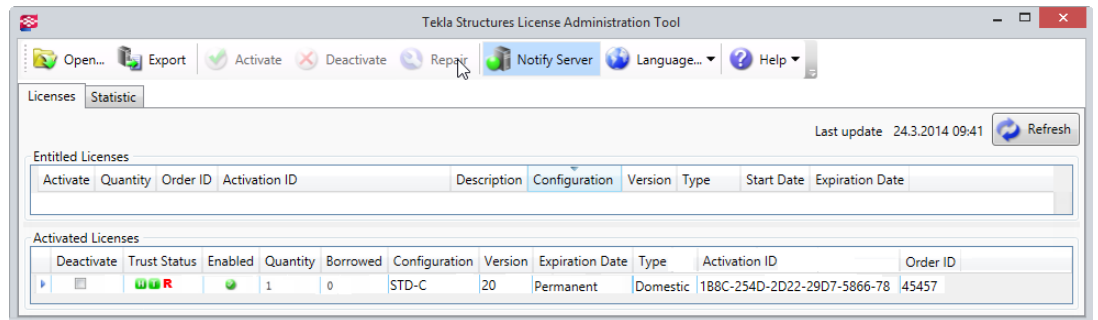
Oplossing

Een workaround is:

1. Verbreek de VPN verbinding.
2. Controleer dat de Tekla Structures License Server draait.
3. Open de **Tekla Structures License Borrow Tool**.
4. In de Borrow from License Server dialoog, typ het lokale server adres, bijvoorbeeld: *@localhost*. Klik **OK**.
5. Selecteer de licentie die geactiveerd is op de computer. Leen de licentie intern voor minimaal 1 en maximaal 30 dagen.
6. Sluit de License Borrow Tool.
7. In de LMTOOLS tabblad **Start/Stop/Reread**, selecteer **Force Server Shutdown** en klik op **Stop Server**.
8. Start de VPN verbinding weer op.
9. Start Tekla Structures.

Probleem

In de Tekla Structures License Administration Tool staan in plaats van 3 groene ballen. Rode letters. Kan dit gerepareerd worden?



Oorzaak

Rode H: De hardware configuratie is te veel veranderd.

Rode T: De tijd van de computer is aangepast. Zeker voor tijdelijke licenties is het niet toegestaan om de tijd aan te passen.

Rode R: Er is een licentie in de trusted storage. Bijv.: back-up teruggezet na een crash/herinstallatie

Disabled: De licentie regel is rood en er staat een vink bij "disabled"

Oplossing:

Rode H: De hardware configuratie is veel (bijv.: nieuw moederbord) veranderd. Licentie is niet te repareren. De hardware is niet veel veranderd (bijv.: nieuwe videokaart). Licentie is te repareren.

Rode T: Licentie is te repareren.

Rode R: Als de hardware niet is veranderd, valt de licentie te repareren.

Disabled: Niet te repareren, vraag een vervangingsentitlement aan via administratie@construsoft.com.

Probleem

Wat is de juiste manier om de Tekla Structures licentie server op een computer te installeren waarop ook al een AutoCad licentie server staat?

Oplossing

1. Stop de AutoCAD server
2. Installeer de Tekla Structures License Server
3. Stop Tekla Structures License Server
4. Configureer de Tekla Structures License Server
 - Set de poorten en hostname in het bestand *tekla.lic*
5. Start de AutoCAD License Server
6. Start Tekla Structures License Server

FlexNet Lenen

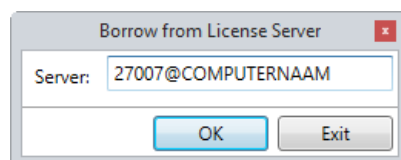
Om een licentie te lenen, moet de licentie server zo zijn aangepast dat deze van buiten af is te benaderen. Hiervoor moet het bestand *tekla.lic* worden aangepast. Zie hiervoor stap 5 en 6 in het hoofdstuk FlexNet installatie.

- A** Op de computer waarop geleend gaat worden moet bekend zijn welke licenties er beschikbaar zijn. Hiervoor moet een identificatie bestand gegenereerd worden op de computer waarop de licentie server is geïnstalleerd.

Open op de licentie server computer de Tekla Structures License Administration Tool. Druk boven op "Export". Er wordt nu een *standard.tpi* bestand gemaakt en op een door u gekozen plek op de computer gezet. Plaats dit bestand op het werkstation, waarop geleend gaat worden, in de map *C:\TeklaStructures\versie\ntLicense*. Na elke keer dat er op de licentie server computer in de Tekla Structures License Administration Tool een licentie wordt geactiveerd of gedeactiveerd wordt, moet er een nieuw project-id bestand gemaakt worden.

- B** Open op het werkstation de Tekla Structures License Borrow Tool via **Start > Programma's > Tekla Structures versie > Tools > Tekla Structures License Borrow Tool**.

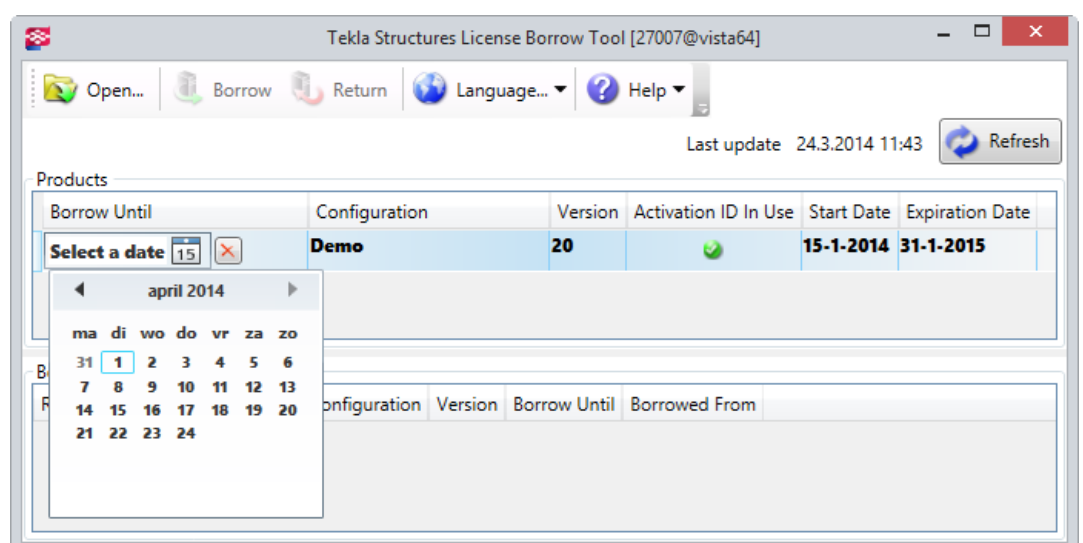
Het programma vraagt nu het server adres van de licentie server:



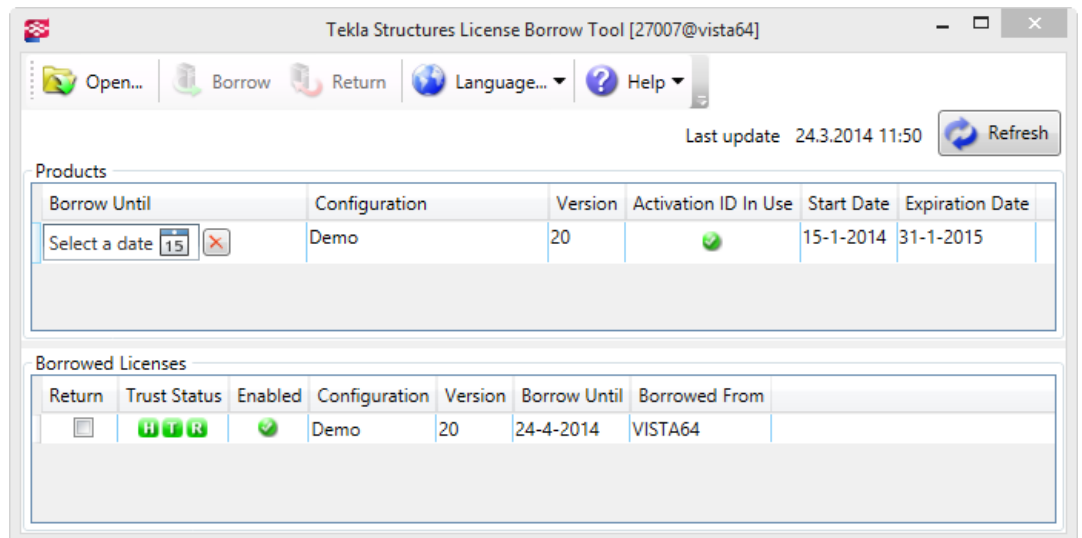
Leen van licentie server

Vul hier het adres in dat ook bij stap 7 ingevuld moet worden. (In de meeste gevallen is het adres al ingevuld).

Klik op **OK** en de Tekla Structures License Borrow Tool wordt nu geopend. Het bij stap 8 gemaakte bestand *standard.tpi* moet ingelezen worden. Klik op **Open**, navigeer naar het bestand en open het bestand. In de bovenste helft van het dialoogvenster zijn nu de licenties zichtbaar die op de licentie server geactiveerd zijn. Er is niet te zien of de licenties daadwerkelijk ook beschikbaar zijn. (Voorbeeld: 1 licentie geactiveerd, Tekla Structures draait ergens op een werkstation met deze licentie, de licentie is niet vrij en dus niet te lenen). Zorg ervoor dat er een licentie vrij is om te lenen.



Klik op de pull-down om een gewenste datum te selecteren tot wanneer de licentie geleend moet worden en druk op **Borrow**. De maximale leen periode is een maand of in het geval van een tijdelijke licentie tot wanneer de licentie verloopt.

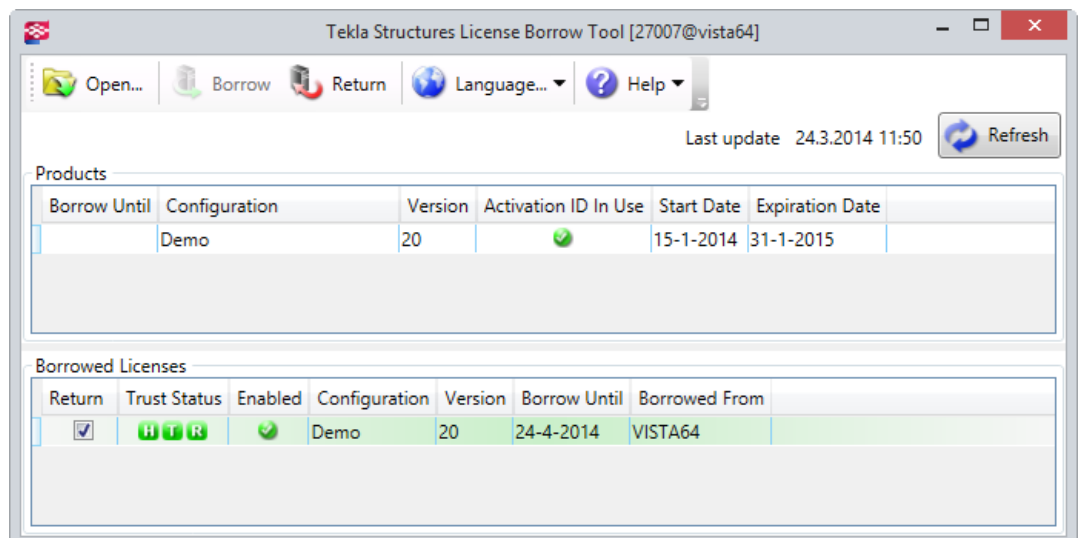


Hierna kan op het werkstation / laptop zonder verbinding met de licentie server met Tekla Structures gewerkt worden.

Na verloop van de leentermijn, vervalt de licentie automatisch weer terug naar de licentie server.

C

Een licentie eerder terug geven kan door de Licentie Borrow Tool te openen:



Plaats een vinkje bij return en klik op **Return**.

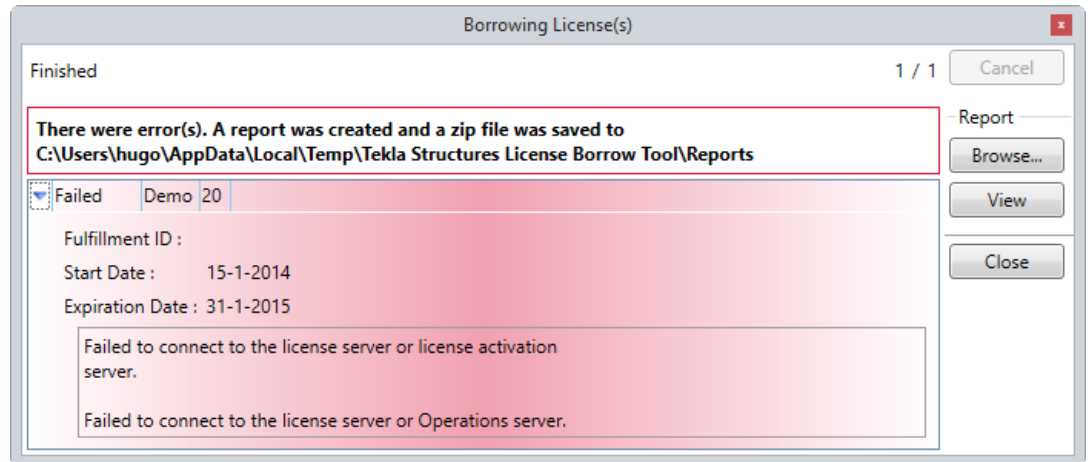
Het is verstandig om ook geleende licenties waarvan de leentermijn is verlopen, terug te geven zodat de lijst niet vervuild raakt.

FlexNet Lenen: problemen oplossen

Algemeen: Zorg er eerst voor dat u de laatste versie van de License Administration Tool en License Borrow Tool gebruikt. Deze kunt u downloaden van het Construsoft Extranet.

Probleem

Bij het lenen verschijnt de volgende melding:



Er kan geen verbinding gemaakt worden met de licentie server

Oorzaak

Er kan geen verbinding gemaakt worden van het werkstation naar de licentie server.

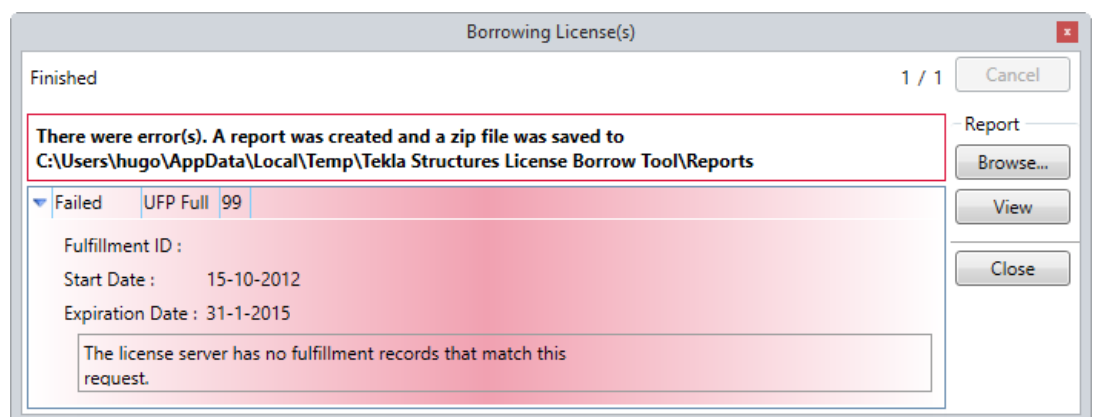
Oplossing

Zorg dat op de licentie server de programma's tekla.exe en lmgrd.exe doorgang vinden door de firewall.

Deze bestanden vindt u in de map: C:\Tekla Structures\License. Neem hiervoor indien nodig contact op met uw systeembeheerder.

Probleem

Het lenen van de licentie is mislukt.



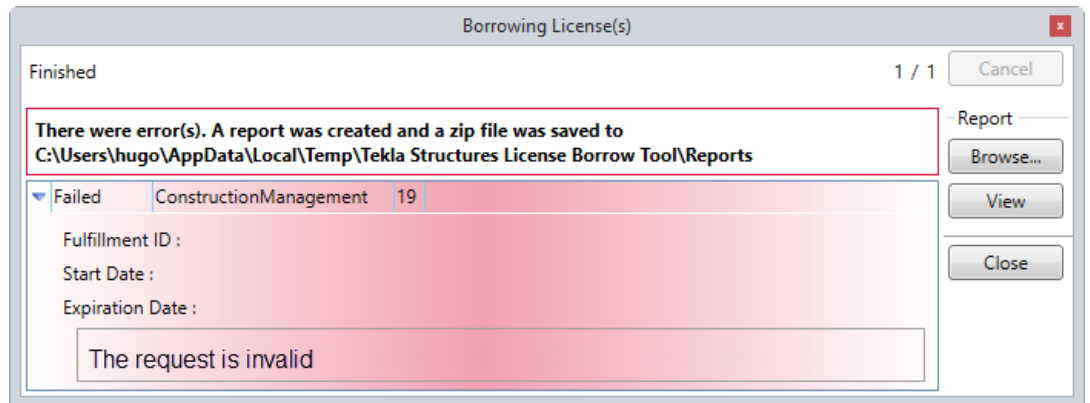
De licentie server heeft geen licenties die overeenkomen met dit verzoek

Oorzaak

U hebt geprobeerd een licentie te lenen die niet op de licentie server is geactiveerd. U vraagt bijvoorbeeld om een Viewer licentie terwijl er alleen een Steel Detailing licentie is geactiveerd.

Oplossing

Vraag aan uw licentie beheerder het juiste product-id bestand (tpi-bestand, zie FlexNet Lenen stap A). Gebruik dit bestand om een licentie te lenen.

Probleem**Het lenen van de licentie is mislukt.**

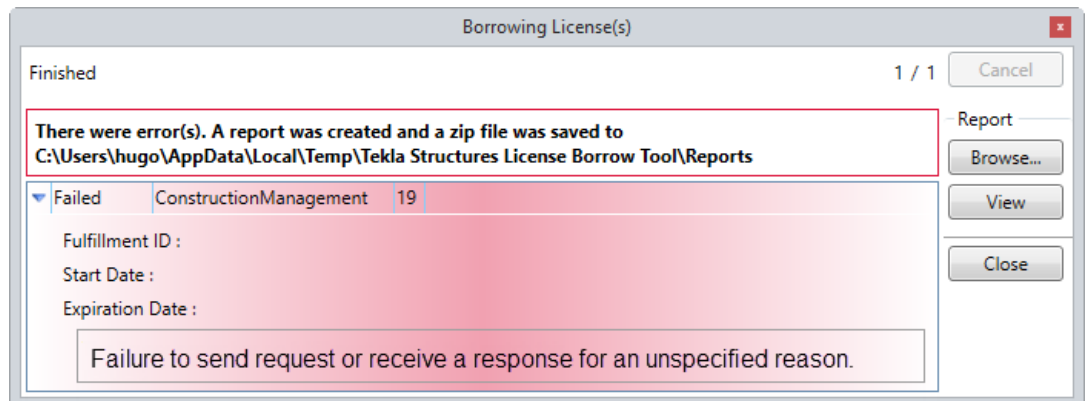
Het verzoek is niet geldig

Oorzaak

U hebt geen toestemming voor het lenen van de licentie.

Oplossing

Vraag uw licentieserverbeheerder om toestemming voor het lenen van de licentie of leen een andere licentie.

Probleem**Het lenen van de licentie is mislukt.**

Fout bij verzenden of ontvangen van data.

Oorzaak 1

Het optiebestand (*tekla.opt*) is in gebruik maar er wordt geen bijbehorend geëxporteerd product-id bestand gebruikt voor het lenen van de licentie.

Het optiebestand *tekla.opt* kan worden gebruikt om bepaalde licenties voor verschillende gebruikers wel of juist niet beschikbaar te maken.

Oplossing

Vraag uw licentieserverbeheerder om u een geëxporteerd product-id bestand toe te sturen.

Oorzaak 2

Het product-id bestand (*standard.tpi*) dat voor het lenen wordt gebruikt is verouderd. Er zijn bijvoorbeeld nieuwe licenties geactiveerd op de licentie server. De inhoud van het product-id bestand komt niet meer overeen met de geactiveerde licenties. Er valt ook geen leen datum te selecteren.

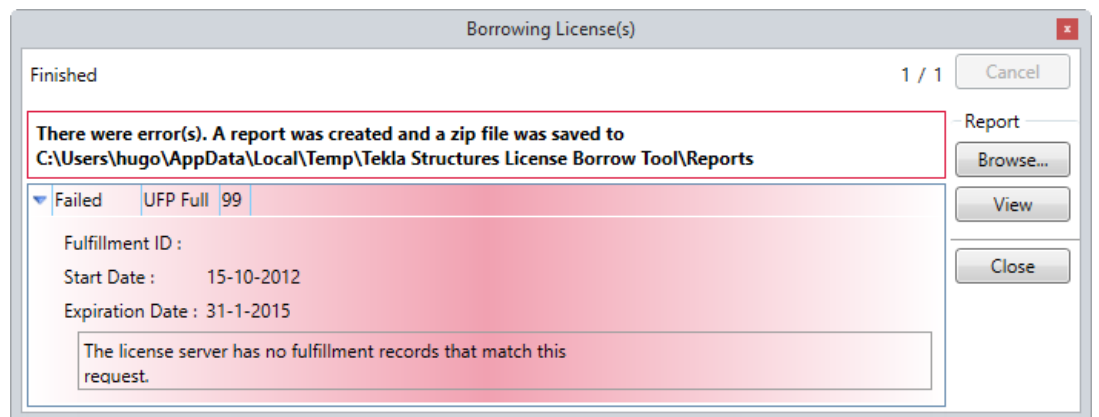
Oplossing

Vraag uw licentieserverbeheerder om u een nieuw geëxporteerd product-id bestand toe te sturen.

- Probleem** Een geleende licentie op een werkstation (bijvoorbeeld een laptop) wordt niet gevonden bij offline gebruik.
- Oorzaak** Tekla Structures zoekt per abuis naar een externe licentie server.
- Oplossing 1** Definieer in het bestand *tekla.lic* op de licentie server niet het IP-adres maar de naam van de computer. Maak een nieuw product-id bestand en leen hiermee een licentie.
- Oplossing 2** Geef bij het licentie server adres een incompleet IP-adres op van de server waar vanaf geleend is. Bijvoorbeeld
 IP-adres server: 192.168.0.22
 Poortnummer ingesteld in het bestand *tekla.lic*: 27007
 Licentie server adres wordt: 27007@192.168
- Oplossing 3** Vul bij het server adres een astrisk (*) in.
 Licentie server adres wordt: *

- Probleem** Geleende licenties zijn niet zichtbaar in de License Borrow Tool op het werkstation, terwijl de License Administration Tool wel aangeeft dat er een licentie geleend is.
- Oorzaak** De LAT en de LBT hebben een communicatie probleem.
- Oplossing** Zorg ervoor dat de LAT en de LBT van dezelfde versie zijn. Download de laatste versies van het Construsoft Extranet en installeer deze over de bestaande verouderde installatie. Maak vooraf een back-up van de bestanden *tekla.lic* en *tekla.opt*. Deze bestanden worden door de nieuwe installatie overschreven. De bestanden vindt u in de map: *C:\Tekla Structures\versie\nt\License*.

- Probleem** 50033. Het lenen van de licentie is mislukt.



De licentie server heeft geen of niet genoeg licenties om aan uw verzoek te voldoen.

- Oorzaak 1** Er zijn geen beschikbare licenties uit te lenen. Alle licenties zijn in gebruik of uitgeleend.
- Oplossing** Zorg dat er licenties beschikbaar komen of leen een andere licentie.
- Oorzaak 2** In het bestand *tekla.opt* staat het woord INCLUDE.
- Oplossing** Vraag uw licentieserverbeheerder om het trefwoord INCLUDE in het optiebestand uit te schakelen, of voeg een dummygebruiker genaamd "ACTIVATED LICENSE(S)" toe aan de groep die een licentie mag lenen. Bijvoorbeeld;
 Group steel "ACTIVATED LICENSE(S)" user1 user2 user3 user4

Probleem	Het lenen van de licentie is mislukt. Er wordt geprobeerd om een licentie voor bijvoorbeeld een maand te lenen.
Oorzaak	De licentie die geleend moet gaan worden is een tijdelijke licentie. De verloop datum van deze licentie is eerder dan 1 maand.
Oplossing 1	Leen de licentie voor een kortere periode.
Oplossing 2	Vraag een nieuw entitlement aan. Deze kan worden opgevraagd via administratie@construsoft.com . Activeer deze nieuwe licentie. Maak een nieuw exportbestand (.tpi) uit de LAT. Leen nu de licentie met dit nieuwe tpi bestand.

